

## Cesja umowy Abonenckiej

### Dane Osobowe Cedenta:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy			
Seria i nr dowodu osobistego / NIP (w przypadku firmy)		PESEL	
Adres zameldowania/siedziby			
<b>firmy</b> Miejsce instalacji usługi			
Adres korespondencyjny <sup>1</sup>			
Adres e-mail			
Telefon			

### Dane Osobowe Cesjonariusza:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy			
Seria i nr dowodu osobistego / NIP (w przypadku firmy)		PESEL	
Adres zameldowania/siedziby			
<b>firmy</b> Miejsce instalacji usługi			
Adres korespondencyjny <sup>2</sup>			
Adres e-mail			
Telefon			

1. Dostawca Usług i Cedent zawarli w dniu ..... Umowę Abonencką (zwaną dalej umową abonencką) na mocy której Dostawca usług zobowiązał się świadczyć na rzecz Cedenta Usługi określone w Umowie abonenckiej lub zamówieniu/wniosku o zmianie świadczonych Usług, natomiast Cedent zobowiązał się uiszczać na rzecz Dostawcy Usług ustalone opłaty.
2. Cedent oświadcza, iż nie zalega z żadnymi płatnościami względem Dostawcy Usług.
3. Przedmiotem niniejszej umowy jest przeniesienie praw i obowiązków z zawartej między Dostawcą usług a Cedentem Umowy abonenckiej z Cedenta na Cesjonariusza, na warunkach określonych niniejszą umową.
4. Cedent przelewa na Cesjonariusza prawa wynikające z Umowy abonenckiej, zaś Cesjonariusz w prawa te wstępuje.
5. Cesjonariusz przejmuje wszelkie zobowiązania Cedenta wynikające z Umowy abonenckiej, Regulaminu oraz Cennika, nie zgłasza do nich żadnych zastrzeżeń i akceptuje ich postanowienia w całości.
6. Cesjonariusz oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy abonenckiej, Regulaminem oraz Cennikiem oraz wyraża zgodę na przejęcie zobowiązań Cedenta w stosunku do Operatora usług przez Cesjonariusza.
7. Dostawca usług wyraża zgodę na wstąpienie przez Cesjonariusza w prawa Cedenta oraz wyraża zgodę na przejęcie zobowiązań Cedenta w stosunku do Dostawcy usług przez Cesjonariusza.

<sup>1</sup> Uzupelnic gdy inny niz adres zameldowania/siedziby firmy

<sup>2</sup> Uzupelnic gdy inny niz adres zameldowania/siedziby firmy

8. Dostawca usług oświadcza, że wraz z podpisaniem niniejszej umowy zostaje/ją powiadomiony/eni o dokonanych przelewach o których mowa w pkt. 4
9. Niniejsza umowa obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło zawarcie niniejszej Umowy i dostarczenie do Dostawcy Usług.
10. Wszelkie zmiany niniejszej umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i innych obowiązujących przepisów prawa.
12. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

---

Dostawca Usług  
(data i podpis)

---

Cedent  
(data i podpis)

---

Cesjonariusz  
(data i podpis)

### OŚWIADCZENIA I WNIOSKI ABONENTA

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy  otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) /  nie otrzymał wzorcowo:

- Umowy,
- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Regulaminu Promocji „DODATKOWE RABATY”,
- Instrukcji postępowania ze sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych,
- Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych .

.....  
*Data i podpis abonenta*

Abonent  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na prezentację produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług (marketing bezpośredni) za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer, w tym poprzez otrzymywanie wiadomości na adres e-mail , a wyrażoną zgodę może w każdej chwili odwołać. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.

.....  
*Data i podpis abonenta*

Oświadczam, że  wyrażam /  nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Piotrem Data prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą DATA-COM Piotr Data z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Krzyżanowskiego 28/24, drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej oraz iż  zostałem /  nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

.....  
*Data i podpis abonenta*

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że w celach realizacji Umowy  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Dostawcę usług moich danych osobowych w zakresie: numeru NIP, numeru konta bankowego, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.

.....  
*Data i podpis abonenta*

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres poczty elektronicznej, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż  zostałem /  nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

.....  
*Data i podpis abonenta*

Wyrażam zgodę  na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta.

.....  
*Data i podpis abonenta*

Wnoszę  o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

.....  
*Data i podpis Abonenta*

## **INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA**

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, daley Ustawa, informuję iż:

- 1) Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu, telefonii oraz transmisji danych. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na Trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1).
- 2) Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu **501 318 014**, bądź poprzez e-mail:**info@d-com.pl**.
- 3) Dane Dostawcy usług – Piotr Data prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DATA-COM Piotr Data, ul. prof. A. Krzyżanowskiego 28/24, 35-329 Rzeszów, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres BOK Dostawcy usług: 35-328 Rzeszów, ul. Paderewskiego 11 b, NIP: 813-333-18-17, **www.d-com.pl**.
- 4) Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 9 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na Trwałym nośniku) wzoru regulaminu świadczenia usług.
- 5) Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy (§ 1 i 2) i cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze regulaminu świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
- 6) Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 2 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail) wzoru regulaminu umowy.
- 7) Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 7 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 8 udostępnionego Państwu j.w. wzoru regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
- 8) Dostawca usług nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 9) Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 1 i § 4 udostępnionego Państwu wzoru umowy.
- 10) Nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy.
- 11) Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 9 ust. 17 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.

## **Instrukcja postępowania ze sprzętem** **(w przypadku wyładowań atmosferycznych i przepięć sieciowych)**

Urządzenia nadawczo odbiorcze takie jak antena zewnętrzna, urządzenia GPON, routery bezprzewodowe WiFi, są bardzo podatne na wszelkiego rodzaju przepięcia i spadki napięcia w sieci elektrycznej jak również wyładowania atmosferyczne. Każde tego typu zdarzenie może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia, jak również podłączonych do niego innych sprzętów za pośrednictwem kabla sieciowego LAN.

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. nagle zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością,
2. spadek napięcia w sieci elektrycznej,
3. zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne,

należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych,
2. odłączyć kabel sieciowy LAN od komputera,

3. odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia.

Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączać sprzęt. Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu do odbioru Internetu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancje producentów sprzętu nie obejmują przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH TRANSMISYJNYCH

### INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: **RODO**. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

### ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „**Administrator danych**”) jest przedsiębiorca telekomunikacyjny **DATA-COM Piotr Data** adres NIP: 8133331817, REGON: 691780066, tel: **501318014**, e-mail: info@d-com.pl

### DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Administrator danych *nie wyznaczył* inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. telefonicznie pod numerem telefonu: **501318014**
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: info@d-com.pl
3. listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych:  
al. Prof. Adama Krzyżanowskiego 28/24, 35-329 Rzeszów

### CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania, w tym dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne (w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne Państwa urzędzenia końcowego) wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi),
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych.

### OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane.

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie *Prawo telekomunikacyjne* okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi jeden rok.

#### ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy *Prawo telekomunikacyjne* będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

#### PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

#### PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Z uwagi na obowiązujący przepis art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne* powyższe prawa nie odnoszą się do danych transmisyjnych, chyba że Administrator danych wykroczył poza dozwolony tym przepisem zakres ich przechowywania i wykorzystywania.

#### PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

#### PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne*), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2 oraz art. 60b ust. 1). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) potwierdzenia tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

## PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

## INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.